



Hagamos Negocio

## AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado cliente:

**JESÚS ALVAREZS NILA** y **GOMEZ Y ALVEZ AGENCIA ADUANAL S.C.** Reconocemos la importancia sobre la protección de sus datos personales, razón por la cual se le da a conocer este AVISO DE PRIVACIDAD, con la finalidad de informarle sobre las políticas lineamientos y procedimientos que hemos implementado en el tratamiento de la información que nos proporciona, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En virtud de lo anterior y con la finalidad de evitar que terceros no autorizados accedan a sus datos personales, garantizando el cumplimiento con lo establecido en dicha Ley, así como su tranquilidad, nos comprometemos a que los datos personales que obtengamos de Usted en virtud de las operaciones o trámites que nos soliciten, serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas provistos por nuestro Programa de Privacidad.

### I. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es el **JESUS ALVAREZ NILA** y la empresa **GOMEZ Y ALVEZ AGENCIA ADUANAL S.C.** a través de los siguientes encargados, quienes, por cuenta suya, custodiarán y llevarán a cabo el trámite de sus datos personales, y que podrá contactar a través de sus correos electrónicos:

<i>Director</i>	<i>JESUS ALVAREZ NILA</i>	<i>jesus.alvarez@gomezyalvez.com</i>
<i>Gerente General</i>	<i>HILDA YURITZI MOLINA H.</i>	<i>hilda.molina@gomezyalvez.com</i>
<i>Sistema de Gestión y Calidad</i>	<i>GLORIA AURORA CAZARES V.</i>	<i>gloria.cazares@gomezyalvez.com</i>
<i>Contadora General</i>	<i>ROCIO VIVIANA ALTAMIRANO L.</i>	<i>rocio.altamirano@gomezyalvez.com</i>

Para tales efectos, señalamos como domicilio el ubicado en:

• DOMICILIO ACTUAL:  
Calle Dolores Hidalgo #15, Col. 16 de Septiembre  
C.P. 28239, Manzanillo, Colima.

• DOMICILIO ACTUAL:  
Calle Dolores Hidalgo #15, Col. 16 de  
Septiembre C.P. 28239, Manzanillo, Colima.

### II. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?



Hagamos Negocio

Los datos personales que obtenemos de Usted de manera directa o a través de medios electrónicos, serán utilizados para la operación y registro de los servicios por los que nos hubiesen contratado o que nosotros hubiésemos contratado por cuenta de ustedes, y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, calidad, lealtad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley, siendo los siguientes:

- ✓ Integrar su expediente como cliente.
- ✓ Acreditar y confirmar su identidad.
- ✓ Verificar la información que nos proporciona.
- ✓ Prestar los servicios que haya contratado con nosotros.
- ✓ Generar facturas y recibos de pago por nuestros servicios.
- ✓ Elaborar los pedimentos de importación y exportación en sus diversos regímenes aduaneros.
- ✓ Cumplir con los requerimientos legales aplicables dentro del despacho aduanero, incluso para el cumplimiento de regulaciones y restricciones no arancelarias que pudieran estar sujetas las mercancías en el despacho aduanero.
- ✓ Entender y atender sus necesidades de carácter jurídico en materia de comercio exterior y aduanal.
- ✓ Tramitar y otorgar seguridad jurídica y certeza jurídica a los hechos y actos dentro del despacho aduanero.
- ✓ Brindarle asesoría jurídica.
- ✓ Contactarlo y enviarle información relevante respecto a los servicios que prestamos, así como nuestras promociones.

### III. ¿QUÉ INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

A través de nuestro equipo de trabajo, recabaremos los datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, con el objeto de que le proporcionemos los **servicios aduanales y de comercio exterior** que, como nuestro cliente, nos solicite; información que mantendremos en el expediente que se forme con motivo del seguimiento del servicio solicitado, y que permanecerá en los archivos de esta Agencia Aduanal por el tiempo que las leyes aplicables lo establezcan.

También podemos recabar sus datos personales, de manera indirecta cuando adquirimos información al ingresar a las páginas de internet de sus respectivos comercios o empresas, así como cuando obtengamos información de fuentes de acceso público y mediante transferencias consentidas previamente por Usted, que están permitidas por la ley.

Los datos que obtenemos de Usted son:

- ✓ Su nombre, como Persona Física, edad, sexo, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, domicilios, ocupación y puesto que desempeña, su Registro Federal de Contribuyentes



Hagamos Negocio

- (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP), así como identificaciones oficiales (IFE o pasaporte).
- ✓ Sus correos electrónicos y números telefónicos, de fax, celulares y de radiocomunicación, tanto comerciales, como personales.
  - ✓ Comprobantes oficiales, fotografías e imágenes que acrediten su identidad y personalidad de la información que nos proporciona, así como del Representante Legal y de las instalaciones de la empresa.
  - ✓ El nombre o Razón Social de la empresa que representa, el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), comprobantes de domicilio y fiscales.
  - ✓ Los sellos digitales para la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano (VUCEM) y sus contraseñas; en sí, todos los documentos donde consten las operaciones aduaneras que realiza cada cliente, conforme al artículo 36 de la Ley Aduanera
  - ✓ La información y documentos para formar el archivo al que hace mención la fracción VII del artículo 162 de la Ley Aduanera.
  - ✓ Fotos e imágenes tanto del Representante Legal, como de la empresa.
  - ✓ Sus datos patrimoniales como los números de cuentas bancarias e interbancarias.

Nota: Nosotros no recabaremos datos personales sensibles para usted, considerándose como tales aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opinión política ni preferencias sexuales, en los términos de la Ley.

#### **IV. ¿CÓMO ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U Oponerse (ARCO) AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES O LIMITAR EL USO DE LOS MISMOS?**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; instruirnos a cancelarlos cuando considere que resulten excesivos o innecesarios para la finalidad que justifican su tratamiento o haya finalizado la relación contractual o social, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; así como limitar el uso de sus datos personales, cuando lo considere necesario.

Para llevar a cabo cualquiera de los derechos ARCO antes mencionados, es necesario nos haga llegar la solicitud correspondiente por escrito a cualquiera de los domicilios citados en el APARTADO I del presente AVISO DE PRIVACIDAD, o vía correo electrónico dirigido de manera indistinta a cualquiera de los responsables del tratamiento de sus datos personales, incluidos en el mismo APARTADO I del presente AVISO DE PRIVACIDAD, realizando la solicitud correspondiente.

Su solicitud deberá contener los siguientes puntos, de lo contrario se dará por no presentada:

1. Nombre del titular de los datos personales.
2. Domicilio para oír y recibir notificaciones en relación a su solicitud o en su caso algún correo electrónico.



Hagamos Negocio

3. Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal, en copia y original para su cotejo.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.
5. Los elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
6. Firma del titular o su representante legal.

En un plazo máximo de 10 días hábiles, posteriores a la recepción de la solicitud correspondiente, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma, al domicilio o correo electrónico que señale.

En caso de que la solicitud sea insuficiente o errónea o le falte alguno de los puntos antes mencionados, deberá presentarse de nuevo, obligándonos a dar respuesta a la misma en un plazo máximo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud completa y correcta.

#### **V. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN? (TRANSFERENCIA DE DATOS)**

Sus datos personales son tratados por el personal a cargo del **JESUS ALVAREZ NILA** y de **GOMEZ Y ALVEZ AGENCIA ADUANAL S.C** a efecto de brindarle nuestros servicios, para lo cual dichos datos podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes en materia de comercio exterior; así como en el caso de auditorías, ya sean internas o de tercera parte, en donde el personal que conforme el equipo auditor de la organización que las practique, podrá tener acceso a la información relacionada con los datos personales contenidos en la documentación que integran los expedientes fiscales y de operación. En este sentido, en caso de que Usted se oponga a la transferencia de estos datos a las personas y para los fines aquí especificados, deberá manifestar dicha oposición por escrito o vía correo electrónico dirigida a cualquiera de los domicilios o correos electrónicos de los responsables del tratamiento de sus datos personales, incluidos en el APARTADO I del presente AVISO DE PRIVACIDAD, pues, de lo contrario, se entenderá que se encuentra otorgando su consentimiento tácito para que dicha transferencia sea llevada a cabo.

Por lo anterior, nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones señaladas en el párrafo anterior y las previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar dicha transferencia en los términos que establece la propia Ley.

#### **VI. ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente AVISO DE PRIVACIDAD, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos



Hagamos Negocio

requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o en cumplimiento de nuestra relación jurídica.

Estas modificaciones se publicarán y estarán disponibles al público en nuestra página web <http://www.gomezyalvez.com>; además de que, de ser necesario, le serán notificadas a través del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **VII. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite la página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

#### **VIII. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

En todo momento, Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición ante cualquiera de los domicilios o correos electrónicos de los responsables del tratamiento de sus datos personales, incluidos en el APARTADO I, conforme al procedimiento y requisitos previstos en el APARTADO IV, ambos del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

#### **IX. ACTUALIZACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Versión 01 del presente AVISO DE PRIVACIDAD es Enero 2020